Bilancio sociale - NUOVASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell\'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale illustra le principali attività, i risultati conseguiti, le risorse impiegate e gli impatti generati dalla Cooperativa Sociale Nuovassistenza – Società Cooperativa Sociale nel corso dell'esercizio 2025.
La lettura del documento consente di conoscere l'identità e i valori che orientano l'azione della Cooperativa, la struttura organizzativa, le persone che vi operano, i servizi e le attività realizzati, i rapporti con i diversi portatori di interesse e le principali evidenze relative all'esercizio 2025.
L'esercizio 2025 si è caratterizzato per la prosecuzione delle attività istituzionali e dei servizi della Cooperativa, con l'obiettivo di garantire continuità, qualità e attenzione ai bisogni delle persone destinatarie degli interventi. Nel corso dell'anno la Cooperativa ha proseguito il proprio percorso di consolidamento e sviluppo, mantenendo al centro della propria azione le persone, la qualità dei servizi erogati, la valorizzazione delle professionalità e il rapporto con gli stakeholder. Il Bilancio Sociale intende pertanto restituire una visione integrata dell'andamento dell'esercizio, evidenziando il rapporto tra risorse impiegate, attività realizzate e risultati conseguiti.
La rendicontazione permette inoltre di mettere in evidenza il ruolo svolto dalla Cooperativa nel perseguimento delle proprie finalità sociali e nel rapporto con lavoratori, soci, utenti e loro famiglie, enti pubblici e privati, comunità locali e tutti gli altri soggetti che, a diverso titolo, partecipano o sono interessati all'attività della Cooperativa. La rendicontazione dell'esercizio 2025 deve essere letta considerando la stretta relazione esistente tra dimensione economica e dimensione sociale dell'attività cooperativa. La sostenibilità della gestione costituisce infatti un presupposto necessario per garantire nel tempo la continuità dei servizi e il perseguimento delle finalità sociali, mentre le competenze, le professionalità e le relazioni sviluppate rappresentano elementi essenziali per la qualità dell'azione della Cooperativa.
Il presente Bilancio Sociale si integra con la documentazione di bilancio relativa all'esercizio 2025 e, in particolare, con il Bilancio d'esercizio e con la relativa Nota Integrativa, che forniscono le informazioni inerenti alla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica della Cooperativa.
Nella premessa della Nota Integrativa sono stati effettuati gli opportuni riferimenti alle disposizioni del Codice Civile in materia di redazione del Bilancio d'esercizio, ai principi di redazione dello stesso e ai criteri di valutazione adottati per le singole voci di bilancio. Tali informazioni costituiscono parte integrante del quadro di rendicontazione dell'esercizio e consentono di leggere i dati economico-finanziari secondo i criteri e i principi applicabili alla Cooperativa.
Il Bilancio Sociale amplia tale prospettiva, affiancando alla rappresentazione economico-finanziaria una lettura orientata alla dimensione sociale, organizzativa e relazionale dell'attività svolta.
Con riferimento all'esercizio 2025, non risultano contenziosi o controversie in corso di natura giudiziale o stragiudiziale tali da incidere sulla rappresentazione dell'attività della Cooperativa e sulla lettura complessiva dell'esercizio oggetto di rendicontazione.
La Cooperativa non segnala, pertanto, nell'ambito del presente Bilancio Sociale, situazioni di contenzioso o controversie pendenti che richiedano specifica evidenza ai fini della rendicontazione sociale.

La lettera del presidente

Da alcuni esercizi la Cooperativa redige il Bilancio Sociale con l'obiettivo di rendicontare in modo trasparente le attività sociali svolte nei diversi ambiti di intervento e di fornire agli stakeholder una visione chiara del proprio operato. Per l'esercizio 2025, il Bilancio Sociale è redatto nel rispetto della normativa vigente e delle informazioni da essa previste.
Il processo di rendicontazione si fonda su un sistema organizzativo interno che consente di raccogliere e analizzare in modo puntuale le informazioni necessarie, adattando, ove necessario, i percorsi di rendicontazione alle specifiche esigenze della Cooperativa e dei suoi stakeholder. Questo approccio permette di mantenere un quadro contabile e amministrativo costantemente aggiornato, utile non solo alla trasparenza, ma anche alla programmazione delle attività future.
L'esercizio 2025 conferma l'impegno della Cooperativa nel perseguimento delle proprie finalità sociali, proseguendo il percorso intrapreso negli anni precedenti. Guardando al futuro, la sfida sarà continuare a garantire qualità, sostenibilità e capacità di risposta ai bisogni emergenti, consolidando quanto realizzato e affrontando con responsabilità le nuove esigenze del territorio e delle persone.

Nota metodologica

La redazione del Bilancio Sociale 2025 è stata realizzata attraverso un lavoro condiviso che ha coinvolto il Presidente della Cooperativa, i membri del Consiglio di Amministrazione, il personale amministrativo-contabile e il consulente contabile. Il processo si è sviluppato attraverso momenti di confronto e di lavoro di équipe, finalizzati alla raccolta, verifica e organizzazione delle informazioni necessarie alla rendicontazione.

Il perimetro di rendicontazione comprende le attività e i servizi gestiti dalla Cooperativa, con una specifica attenzione alla rendicontazione di ciascun servizio, così da garantire una rappresentazione puntuale delle attività svolte e delle relative caratteristiche.

Per la predisposizione del documento sono stati utilizzati, oltre ai riferimenti normativi applicabili al Bilancio Sociale, i manuali e le linee guida specifiche relativi ai singoli servizi e progetti, tra cui, a titolo esemplificativo, quelli riferiti ai Progetti SAI e ai servizi di Micronido regionali. Tale impostazione consente di mantenere una metodologia coerente con le specificità dei diversi ambiti di intervento.

Alla raccolta e alla verifica dei dati hanno contribuito i coordinatori dei servizi, il personale amministrativo e contabile e il consulente contabile, attraverso un costante confronto interno e un approccio di équipe. Il processo ha consentito di integrare le informazioni gestionali, organizzative, economiche e sociali necessarie a fornire una visione complessiva dell’attività della Cooperativa.

Il Bilancio Sociale è rivolto in primo luogo ai soci e ai lavoratori della Cooperativa, quali principali destinatari della rendicontazione interna, ma anche a tutti gli stakeholder interessati a conoscere le attività, i risultati e il ruolo sociale dell’organizzazione. Il documento sarà pertanto divulgato attraverso gli strumenti istituzionali della Cooperativa e potrà costituire oggetto di condivisione e discussione con i diversi portatori di interesse.

Rispetto al precedente periodo di rendicontazione non si rilevano cambiamenti significativi nel perimetro di rendicontazione né nei metodi di misurazione adottati. Il processo si basa su strutture organizzative consolidate e sull'utilizzo di manuali e strumenti specifici per i diversi servizi, che permettono di garantire continuità, coerenza e attendibilità nella raccolta e nella rendicontazione delle informazioni.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

NUOVASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

00827150947

Codice Fiscale

00827150947

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2003

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sociale NuovAssistenza, costituita secondo i principi della mutualità e senza finalità di speculazione privata, persegue l’interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l’integrazione sociale dei cittadini, principalmente mediante la gestione di servizi socio-assistenziali, educativi e di inclusione sociale, in coerenza con le finalità previste dalla Legge 381/1991.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha sviluppato le proprie attività principalmente in tre ambiti: servizi educativi per minori, servizi sociali e servizi per l’integrazione. Nell’ambito educativo sono stati gestiti servizi rivolti alla prima infanzia, quali nidi, micronidi e sezioni primavera, oltre a campus estivi e interventi di sostegno alla genitorialità e alla prevenzione del disagio minorile, anche attraverso specifici programmi e progetti territoriali.

Nel settore dei servizi sociali, la Cooperativa ha operato attraverso il Servizio Sociale Professionale e il Segretariato Sociale, nonché mediante interventi di assistenza domiciliare rivolti ad anziani, persone con disabilità, minori e nuclei familiari in situazione di fragilità. Rientrano in tale ambito i servizi SAD, FNA, ADE, le prestazioni integrative HCP e gli interventi per la vita indipendente, l’inclusione sociale e il sostegno educativo e scolastico.

Un ulteriore ambito significativo è rappresentato dai servizi per l’integrazione e l’accoglienza, attraverso la gestione di progetti SAI rivolti a adulti, nuclei familiari e minori stranieri non accompagnati. Gli interventi sono orientati non soltanto all’accoglienza materiale, ma soprattutto alla costruzione di percorsi individualizzati di autonomia, inclusione sociale, inserimento lavorativo, abitativo e accesso ai servizi del territorio. La Cooperativa ha inoltre maturato esperienza nella gestione di progettualità finanziate nell’ambito del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI).

Le attività sono realizzate attraverso équipe multidisciplinari composte da professionalità diverse, tra cui educatori, assistenti sociali, psicologi, mediatori linguistico-culturali, operatori sociali, OSS, OSA e altre figure specialistiche individuate in relazione alle caratteristiche dei servizi. La Cooperativa valorizza inoltre il lavoro di rete e la collaborazione con enti pubblici, istituzioni, servizi territoriali, realtà del Terzo Settore, istituti scolastici, enti di formazione e altri soggetti del territorio.

Accanto alle attività principali, la Cooperativa svolge attività di supporto e strumentali finalizzate a garantire un'efficace gestione dei servizi, alla progettazione e al monitoraggio degli interventi, alla formazione e qualificazione del personale, nonché allo sviluppo di metodologie organizzative e strumenti innovativi, anche attraverso l’utilizzo di tecnologie informatiche e telematiche applicate ai servizi socio-sanitari e sociali.

L’insieme delle attività svolte nel 2025 conferma quindi una caratterizzazione della Cooperativa orientata alla presa in carico della persona, alla personalizzazione degli interventi, all’inclusione sociale e alla costruzione di reti territoriali, con l’obiettivo di rispondere in maniera integrata ai bisogni emergenti della comunità.

Principale attività svolta

Asili e servizi per l’infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l’inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l’assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l’accesso alla rete dei servizi

- Segretariato sociale e servizi di prossimità
- Immigrati - Centri Servizi stranieri
- Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc…)

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa opera principalmente in Molise, con particolare presenza nella Provincia di Isernia, in un contesto territoriale caratterizzato da rilevanti trasformazioni demografiche e socio-economiche. Tra gli elementi maggiormente significativi si evidenziano l’invecchiamento della popolazione, la mobilità e migrazione della popolazione giovanile e le difficoltà occupazionali, che incidono sulle prospettive di sviluppo economico e sociale del territorio.
Parallelamente, si registra una crescente domanda di servizi educativi e assistenziali, con particolare riferimento alla fascia 0-3 anni, all’assistenza educativa domiciliare e scolastica e al sostegno alle persone e alle famiglie in situazione di fragilità.
Tali dinamiche influenzano le scelte della Cooperativa, orientandone l’attività verso il rafforzamento dei servizi alla persona, il sostegno alle famiglie, l’inclusione sociale e la risposta ai nuovi bisogni della comunità, in collaborazione con gli enti pubblici e le realtà del territorio.

Regioni

Molise

Province

Campobasso

Isernia

Sede legale

Indirizzo Via Senerchia 13		**CAP** 86170	
Regione Molise		**Provincia** IS	**Comune** Isernia
Telefono 0865235224	**FAX**	**Email** amministrazione.na@gmail.com	**Sito web** www.nuovassistenza.com

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale NuovAssistenza è stata fondata nel 2003 da tre donne, tutte con esperienza professionale nel settore educativo. Fin dalle sue origini ha orientato la propria attività alla gestione di servizi socio-educativi per l'infanzia, di centri socio-culturali e bibliotecari e di servizi di assistenza domiciliare rivolti principalmente ad anziani e persone con disabilità.
Nel corso degli anni la Cooperativa ha inoltre sviluppato una significativa esperienza nell'ambito della progettazione di servizi sociali, collaborando con altre cooperative e realtà del Terzo Settore.
A partire dal 2013, l'attività della Cooperativa si è progressivamente concentrata sulla gestione di servizi socio-assistenziali integrati, consolidando competenze e professionalità nei diversi ambiti dell'intervento sociale. Negli anni più recenti è stata inoltre sviluppata l'attività nel settore dell'accoglienza e dell'integrazione delle persone migranti, attraverso la partecipazione a specifici progetti e servizi territoriali.
La strategia di sviluppo della Cooperativa è orientata al consolidamento e all'ampliamento delle collaborazioni con altre cooperative sociali e soggetti del Terzo Settore, sia nell'ambito della progettazione sia nella partecipazione a forme di partenariato e RTI per la gestione integrata di servizi socio-sanitari e sociali sul territorio molisano.
L'evoluzione della Cooperativa testimonia quindi un percorso di progressiva diversificazione e consolidamento delle attività, mantenendo costante l'attenzione alla qualità dei servizi, alla collaborazione territoriale e alla risposta ai bisogni della comunità.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

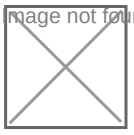
La mission della Cooperativa Sociale NuovAssistenza è perseguire l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale delle persone, mediante la gestione di servizi socio-assistenziali, educativi e di inclusione, con particolare attenzione ai minori, alle famiglie, agli anziani, alle persone con disabilità e alle persone in condizioni di fragilità.
L'azione della Cooperativa si fonda sui principi della mutualità, partecipazione, inclusione, imparzialità, continuità e centralità della persona, promuovendo pari opportunità e rispetto della dignità di ogni individuo. Tali valori orientano concretamente le modalità di organizzazione dei servizi, la relazione con gli utenti, il lavoro dei soci e dei collaboratori e i rapporti con gli stakeholder e con il territorio.
La Cooperativa considera inoltre fondamentali la professionalità, la collaborazione, il lavoro di équipe e la costruzione di reti territoriali, quali strumenti necessari per offrire risposte integrate e personalizzate ai bisogni sociali.
I valori che guidano NuovAssistenza sono intesi come principi stabili e condivisi, applicabili a tutte le attività e alle relazioni dell'organizzazione. Essi rappresentano pertanto un riferimento costante nelle scelte gestionali e operative, orientando la Cooperativa verso la qualità dei servizi, la responsabilità sociale, la tutela delle persone e lo sviluppo della comunità.

Governance

Sistema di governo

La struttura di governo della Cooperativa Sociale NuovAssistenza è disciplinata dallo Statuto Sociale e, in particolare, dalle disposizioni relative all'amministrazione della Cooperativa. Ai sensi dell'art. 27 dello Statuto, la Cooperativa può essere amministrata da un Amministratore Unico oppure da un Consiglio di Amministrazione composto da due o più membri, secondo quanto deliberato dall'Assemblea dei Soci.
Fino al 29 aprile 2017 la Cooperativa è stata amministrata da un Amministratore Unico; successivamente, l'Assemblea ha scelto di adottare un modello di gestione collegiale attraverso la nomina di un Consiglio di Amministrazione composto inizialmente da cinque membri.
Attualmente la Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri, che assicura la direzione e il governo dell'organizzazione nel rispetto dello Statuto, delle deliberazioni dell'Assemblea dei Soci e della normativa vigente.
La gestione operativa è supportata dalla struttura organizzativa interna e dal coordinamento tra gli organi amministrativi, le funzioni amministrative e contabili e i responsabili e coordinatori dei diversi servizi, garantendo un collegamento costante tra le funzioni di governo e la gestione delle attività.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Altre certificazioni

Certificazione UNI 11034-2003

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo della Cooperativa Sociale NuovAssistenza è disciplinato dallo Statuto Sociale e dalla normativa vigente e si basa sulla distinzione tra le funzioni dell'Assemblea dei Soci e quelle dell'organo amministrativo.
L'Assemblea dei Soci rappresenta l'organo collegiale di partecipazione e indirizzo della Cooperativa ed esercita le competenze ad essa attribuite dalla legge e dallo Statuto.
La gestione della Cooperativa è affidata a un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri, cui spettano i più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, fatta eccezione per le materie che la legge o lo Statuto riservano espressamente all'Assemblea dei Soci.
Il Presidente del Consiglio di Amministrazione svolge le funzioni di rappresentanza legale e giudiziale della Cooperativa e assicura il raccordo tra l'organo amministrativo e la struttura gestionale.
Il sistema di governo è finalizzato a garantire una gestione responsabile e trasparente della Cooperativa, attraverso il confronto tra gli organi sociali e il costante raccordo con la struttura organizzativa e con i responsabili dei servizi.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
MADEJSKA JOANNA JADWIGA	PRESIDENTE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	28/09/2019	30/06/2029
MONACO ANTONIO VINCENZO	MEMBRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	17/12/2022	30/06/2029
ANTONELLI BICE	MEMBRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	17/12/2022	30/06/2029

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: JOANNA JADWIGA MADEJSKA

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 3

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 1 | 33.33%
Femmine: 2 | 66.67%

Età

Da 41 a 60 anni: 2 | 66.67%
Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa della Cooperativa Sociale NuovAssistenza si sviluppa nel rispetto delle disposizioni normative e statutarie, favorendo la partecipazione dei soci alle principali decisioni e alla vita dell'organizzazione.
Nel corso dell'esercizio, l'Assemblea dei Soci si è riunita nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalla normativa e dallo Statuto. Alla partecipazione formale alle assemblee si affiancano momenti di confronto più frequenti e operativi, attraverso incontri di settore dedicati a specifiche problematiche e tematiche gestionali, che consentono di condividere informazioni, individuare soluzioni e favorire il coinvolgimento dei soci nella gestione della Cooperativa.
Tali modalità di confronto contribuiscono a rafforzare la democraticità interna, la condivisione delle scelte e il senso di partecipazione alla vita della Cooperativa.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti delega	N. partecipanti presenti	N. partecipanti diritto di voto	Indice partecipazione
07/07/2025	0	0	0	0
13/12/2025	0	0	0	0

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Gli stakeholder della Cooperativa Sociale NuovAssistenza comprendono tutti i soggetti che, a diverso titolo, partecipano, collaborano, influenzano o sono influenzati dalle attività della Cooperativa.
Gli stakeholder interni sono rappresentati principalmente dai soci, dai lavoratori, dai collaboratori e dalle diverse figure professionali che operano quotidianamente nella gestione e nell'erogazione dei servizi. Il loro coinvolgimento e la loro collaborazione costituiscono un elemento fondamentale per il funzionamento e lo sviluppo della Cooperativa.
Tra gli stakeholder esterni rientrano gli utenti e le loro famiglie, gli enti pubblici e le Amministrazioni committenti, i fornitori, gli istituti finanziari, gli enti del Terzo Settore, le istituzioni scolastiche e formative, gli enti sanitari e tutti i soggetti con cui la Cooperativa sviluppa rapporti di collaborazione e partenariato.
Un ruolo centrale è inoltre svolto dal territorio e dalla comunità di riferimento, destinatari ultimi dell'impegno sociale della Cooperativa. Le relazioni con i diversi stakeholder si sviluppano attraverso forme di collaborazione, confronto, coordinamento e condivisione, con l'obiettivo di favorire una risposta integrata ai bisogni sociali ed educativi della comunità.

Immagine mappa degli Stakeholder

Image not found or type unknown

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

L’ammissione a socio della Cooperativa Sociale NuovAssistenza avviene nel rispetto dei requisiti previsti dallo Statuto Sociale e dalla normativa vigente. La partecipazione alla compagine sociale rappresenta un elemento fondamentale della natura cooperativa e consente ai soci di contribuire attivamente alla vita e allo sviluppo dell’organizzazione.
L’Organo Amministrativo considera da sempre prioritario il coinvolgimento e la partecipazione dei soci, favorendone la responsabilizzazione nelle principali scelte e decisioni della Cooperativa. Essere socio significa quindi non solo partecipare alla vita associativa, ma contribuire, attraverso il confronto e la condivisione, alla definizione degli indirizzi e al perseguimento degli obiettivi sociali.
La partecipazione dei soci rafforza il senso di appartenenza alla Cooperativa e favorisce una maggiore consapevolezza del ruolo che ciascuno può svolgere nel suo sviluppo, contribuendo a rendere la Cooperativa un patrimonio condiviso e costruito attraverso il contributo e la responsabilità di tutti.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 88

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 61

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	12	13.64%
Femmine	76	86.36%
Totale	**88**	
Età		
fino a 40 anni	50	56.82%
Dai 41 ai 60 anni	33	37.5%
Oltre 60 anni	5	5.68%
Totale	**88**	
Nazionalità		
Italiana	87	98.86%
Europea non Italiana	1	1.14%
Extraeuropea	0	0%
Totale	**88**	
Studi		
Laurea	54	61.36%
Scuola media superiore	34	38.64%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**88**	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	69	78.41%
Anzianità fino a 10 anni	11	12.5%
Anzianità fino a 20 anni	8	9.09%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sociale NuovAssistenza considera le proprie risorse umane un elemento fondamentale per garantire la qualità e la continuità dei servizi. La selezione del personale viene pertanto effettuata con particolare attenzione alla tipologia di ruolo da ricoprire, valutando i titoli di studio, le qualifiche professionali, le esperienze maturate e i curricula, integrando tali elementi attraverso specifici colloqui di selezione.
Nel corso del 2025 si è registrato un incremento dell'occupazione, direttamente correlato all'ampliamento e alla crescita dei servizi gestiti dalla Cooperativa. L'aumento delle attività ha comportato la necessità di inserire nuove risorse e di rafforzare gli organici dei diversi servizi, in funzione delle specifiche esigenze organizzative e professionali.
Nell'assegnazione delle posizioni lavorative disponibili, la Cooperativa riconosce priorità ai soci lavoratori, compatibilmente con i requisiti professionali richiesti, la qualifica posseduta e la congruenza tra il profilo del socio e la posizione da ricoprire.
La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali, garantendo il corretto livello di inquadramento in relazione alle mansioni svolte e il rispetto delle disposizioni contrattuali e normative in materia di retribuzione, orario di lavoro, ferie, permessi, formazione, salute e sicurezza e tutela dei diritti dei lavoratori.
L'applicazione degli adeguamenti economici derivanti dal rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali ha comportato per la Cooperativa un significativo incremento dei costi del personale. Tale maggiore onere economico è stato sostenuto dalla Cooperativa in un contesto nel quale non si è verificato un corrispondente adeguamento dei costi e dei corrispettivi dei servizi, determinando un conseguente impatto sulla gestione economica.
Le condizioni contrattuali e le tutele previste dal CCNL sono applicate nel rispetto della normativa vigente, garantendo parità di trattamento tra soci e non soci a parità di mansioni e condizioni contrattuali. La Cooperativa continua inoltre a promuovere un ambiente di lavoro fondato sulla collaborazione, sulla valorizzazione delle competenze professionali e sulla crescita delle persone che vi operano.

Numero occupati

67

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	9	14.75%
Femmine	52	85.25%
Totale	**61**	
Età		
fino a 40 anni	36	59.02%
Dai 41 ai 60 anni	22	36.07%
Oltre 60 anni	3	4.92%
Totale	**61**	
Nazionalità		
Italiana	60	98.36%
Europea non Italiana	1	1.64%
Extraeuropea	0	0%
Totale	**61**	
Studi		
Laurea	37	60.66%
Scuola media superiore	24	39.34%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**61**	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	6	100%
Totale	**6**	
Età		
fino a 40 anni	3	50%
Dai 41 ai 60 anni	3	50%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	**6**	
Nazionalità		
Italiana	5	83.33%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	1	16.67%
Totale	**6**	
Studi		
Laurea	2	33.33%
Scuola media superiore	2	33.33%
Scuola media inferiore	2	33.33%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**6**	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 | 0%	0 | 0%	0
Addetto alla segreteria	0 | 0%	0 | 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 | 0%	0 | 0%	0
Autista con patente B/C	0 | 0%	0 | 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 | 0%	0 | 0%	0
Necroforo	0 | 0%	0 | 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 | 0%	0 | 0%	0
OSS non formato	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 | 0%	0 | 0%	0
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 | 0%	0 | 0%	0
Cuoco	0 | 0%	0 | 0%	0
Impiegato d'ordine	0 | 0%	0 | 0%	0
Operaio specializzato	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0
C2			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
OSS	0 | 0%	0 | 0%	0
D1			
Animatore qualificato	0 | 0%	0 | 0%	0
Educatore	0 | 0%	0 | 0%	0
Operatore dell’inserimento lavorativo	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 | 0%	0 | 0%	0
Educatore professionale	0 | 0%	0 | 0%	0
Impiegato di concetto	0 | 0%	0 | 0%	0
Infermiere professionale	0 | 0%	0 | 0%	0
Referente operativo	0 | 0%	0 | 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0
D3			
Educatore professionale coordinatore	0 | 0%	0 | 0%	0
E1			
Coordinatore/ capo ufficio	0 | 0%	0 | 0%	0
E2			
Agronomo	0 | 0%	0 | 0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	0 | 0%	0 | 0%	0
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali, garantendo il rispetto della normativa vigente in materia di lavoro, tutela dei lavoratori, diritti contrattuali, salute e sicurezza.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	7	11.67%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	38	63.33%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	15	25%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	**60**	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 5.138,80€

Retribuzione annua lorda massima: 28.865,07€

Totale: 34.003,87€

Rapporto: 5.62

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
MADEJSKA JOANNA JADWIGA	Indennità di carica	17.964,00€
MONACO ANTONIO VINCENZO	Indennità di carica	2.448,00€
ANTONELLI BICE	Indennità di carica	2.448,00€

Turnover

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa considera la formazione del personale uno strumento fondamentale per mantenere e sviluppare le competenze necessarie alla qualità dei servizi e per garantire il costante aggiornamento professionale degli operatori. La pianificazione formativa viene definita in relazione alle esigenze dei diversi servizi, agli obblighi normativi e ai fabbisogni professionali rilevati.
Nel corso del 2025 il personale ha partecipato ai percorsi formativi previsti in materia di salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008. Gli operatori impegnati nei servizi di Micronido e Sezione Primavera hanno inoltre frequentato i corsi promossi dalla Regione Molise sulle tematiche specifiche relative ai servizi per la prima infanzia.
A completamento della formazione, i dipendenti hanno partecipato ai percorsi finanziati da Fon.Coop – Avviso 56, finalizzati al rafforzamento delle competenze e alla formazione interna del personale.
La Cooperativa intende mantenere nel tempo un approccio sistematico alla formazione, individuando i fabbisogni in relazione alle caratteristiche dei servizi e favorendo la partecipazione del personale ai percorsi necessari per la crescita professionale e il miglioramento continuo della qualità degli interventi.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 160.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 61

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La Cooperativa è accreditata per lo svolgimento di servizi sociali, socio-sanitari integrati ed educativi presso gli Ambiti Territoriali Sociali della Regione Molise, ai sensi del Regolamento Regionale n. 1/2015.
Nel corso dell'esercizio, la Cooperativa ha svolto le proprie attività nell'ambito dei servizi affidati e accreditati, operando in coerenza con le finalità statutarie e con la propria missione sociale, orientata alla promozione del benessere della persona, all'inclusione sociale e al sostegno delle persone e dei nuclei familiari in condizioni di fragilità o di bisogno.
Le attività realizzate hanno riguardato principalmente l'erogazione di servizi sociali, socio-sanitari integrati ed educativi rivolti direttamente agli utenti e ai beneficiari dei servizi, con il coinvolgimento indiretto delle famiglie, dei servizi territoriali, degli enti pubblici e degli altri soggetti della rete sociale e socio-sanitaria.
Nello svolgimento dei diversi servizi sono stati applicati specifici protocolli e procedure di qualità, finalizzati a garantire continuità, appropriatezza e professionalità degli interventi, nonché il rispetto degli standard previsti nell'ambito dei servizi accreditati.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

La Cooperativa contribuisce alla coesione sociale e allo sviluppo sostenibile della comunità attraverso iniziative di sensibilizzazione e coinvolgimento della popolazione locale, finalizzate a favorire la conoscenza dei servizi offerti e a valorizzare il territorio. Laddove possibile, sostiene inoltre l'economia locale, privilegiando la collaborazione con piccoli esercenti e realtà del territorio. Per il futuro, intende proseguire e rafforzare le iniziative di coinvolgimento della comunità e le collaborazioni con le realtà locali.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa promuove una costante collaborazione con gli enti pubblici, le aziende e le realtà del Terzo Settore, partecipando ad attività condivise, momenti di confronto e iniziative di rete finalizzate alla programmazione e alla gestione dei servizi. Tali collaborazioni favoriscono la costruzione di una rete territoriale integrata, con ricadute positive in termini di occupazione, professionalizzazione e inclusione sociale. La Cooperativa intende proseguire e rafforzare tali rapporti, favorendo ulteriori occasioni di confronto e co-progettazione.

Impatti ambientali

La Cooperativa è consapevole della propria responsabilità ambientale e si impegna a ridurre progressivamente l’impatto ecologico delle proprie attività, attraverso l’adozione, ove possibile, di pratiche sostenibili e di un uso più consapevole delle risorse. Compatibilmente con le risorse disponibili e con la propria missione sociale, la Cooperativa intende rafforzare nel futuro le azioni volte alla riduzione dei consumi, alla limitazione degli sprechi e alla sensibilizzazione del personale verso comportamenti maggiormente sostenibili.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2025 la cooperativa ha realizzato ricavi delle vendite e delle prestazioni per Euro 1.613.975 e un valore della produzione di Euro 1.621.334. Il valore della produzione cresce rispetto al 2024 (Euro 1.494.467) e al 2023 (Euro 1.225.973). L'esercizio 2025 chiude con una perdita di Euro 45.518, dopo gli utili di Euro 10.189 del 2024 e di Euro 6.098 del 2023. I costi della produzione 2025 sono pari a Euro 1.659.000, con prevalente incidenza del costo del personale (Euro 1.179.069). L'attivo ammonta a Euro 909.225, il patrimonio netto a Euro 58.912 e i debiti a Euro 542.767. La cooperativa opera nel settore socio-assistenziale a favore di minori, disabili e immigrati. La gestione mantiene una forte connotazione mutualistica: nel 2024 il costo del lavoro dei soci era Euro 873.058,10, pari all'83,93% del costo del personale rilevante ai fini della mutualità prevalente; nel 2025 l'incidenza risulta pari al 97,49%. La perdita 2025 e proposta a nuovo con utilizzo delle riserve eventualmente disponibili.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 1.613.975,00€

Attivo patrimoniale: 909.225,00€

Patrimonio proprio: 58.912,00€

Utile di esericizio: -45.518,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 1.621.334,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.494.467,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.225.973,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	0,00€	0%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	**0,00€**	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	987.706,33€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	626.268,67€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Le attività e i servizi gestiti dalla Cooperativa Sociale NuovAssistenza presentano una forte valenza sociale e sono orientati alla tutela dei diritti umani, alla promozione dell'inclusione, alla riduzione delle disuguaglianze e al contrasto delle situazioni di fragilità e della dispersione scolastica.
La Cooperativa opera nel rispetto dei protocolli, delle procedure e delle buone pratiche previste per i diversi servizi, ponendo particolare attenzione alla qualità degli interventi, alla tutela delle persone e al rispetto della normativa vigente.
A garanzia di tale impegno, la Cooperativa possiede la certificazione del sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015 e la certificazione UNI 11034:2003, riferita ai servizi educativi per la prima infanzia. Le certificazioni vengono sottoposte a verifica e rinnovo periodico: ogni anno il relativo processo di controllo prevede la verifica delle attività svolte dalla Cooperativa, della corretta applicazione delle procedure e del rispetto degli iter previsti dai sistemi di gestione adottati.
Il mantenimento delle certificazioni rappresenta pertanto non solo un adempimento formale, ma uno strumento di monitoraggio e miglioramento continuo, finalizzato a garantire qualità, tracciabilità e coerenza nell'organizzazione e nell'erogazione dei servizi.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa Sociale NuovAssistenza considera il rapporto con gli stakeholder un elemento fondamentale per la qualità e lo sviluppo delle proprie attività. Il loro coinvolgimento parte dall'identificazione delle diverse categorie, distinguendo tra stakeholder interni ed esterni, e dalla conoscenza delle relative esigenze e aspettative.
Il confronto avviene attraverso modalità differenti in relazione al soggetto coinvolto, privilegiando il dialogo, la condivisione e il lavoro di équipe. Per gli stakeholder interni, in particolare soci, lavoratori e coordinatori dei servizi, il coinvolgimento avviene attraverso incontri, riunioni e momenti di confronto sulle attività e sulle principali scelte della Cooperativa.
Con gli stakeholder esterni il rapporto si sviluppa prevalentemente attraverso la collaborazione e il confronto con enti pubblici, utenti e famiglie, partner, realtà del Terzo Settore e soggetti del territorio, nell'ambito della gestione e programmazione dei servizi.
Il Bilancio Sociale rappresenta inoltre uno strumento di informazione e trasparenza, attraverso il quale la Cooperativa restituisce agli stakeholder una visione complessiva delle attività svolte, dei risultati raggiunti e degli obiettivi futuri.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa nasce dalla volontà di coniugare l’attività imprenditoriale con il perseguimento di finalità sociali, ponendo al centro la persona, la mutualità e l’interesse generale della comunità. La forma cooperativa consente inoltre di valorizzare il ruolo dei soci lavoratori, favorendone la partecipazione e il coinvolgimento nella vita e nelle decisioni dell’organizzazione.
Nella gestione quotidiana la Cooperativa traduce i principi cooperativi attraverso la partecipazione dei soci, la condivisione delle scelte, la collaborazione e il lavoro di équipe, garantendo al contempo attenzione alla qualità dei servizi e alle condizioni di lavoro.
I principi di mutualità, democraticità, inclusione, solidarietà e responsabilità sociale orientano le attività della Cooperativa e le relazioni con utenti, lavoratori, soci, enti pubblici, partner e comunità, con l’obiettivo di rispondere in modo concreto ai bisogni del territorio e promuovere il benessere e l’integrazione sociale.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa riconosce la rendicontazione sociale come uno strumento fondamentale di trasparenza e responsabilità e intende proseguire nel percorso di miglioramento della qualità e della completezza del Bilancio Sociale.
L'obiettivo a medio-lungo termine è quello di approfondire maggiormente la rendicontazione dell'andamento economico della Cooperativa, dedicando particolare attenzione, per quanto possibile, all'analisi delle eventuali perdite, delle relative cause e della loro incidenza sui singoli servizi e sulle attività svolte.
A tal fine saranno utilizzate le competenze del personale amministrativo-contabile, del consulente contabile e degli organi di gestione, valorizzando gli strumenti di monitoraggio già presenti e sviluppando, ove necessario, ulteriori modalità di analisi dei dati economici e gestionali.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2027	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

La Cooperativa, in coerenza con la propria missione sociale e con l'evoluzione dei bisogni del territorio, ha individuato alcuni obiettivi a medio e lungo termine finalizzati a consolidare la propria attività, rafforzare la sostenibilità organizzativa ed economica e aumentare il proprio impatto sociale.
Tra le principali direttrici di sviluppo rientrano:

- Crescita occupazionale: proseguire nel rafforzamento degli organici in relazione allo sviluppo dei servizi, favorendo la valorizzazione delle professionalità e, ove possibile, l'inserimento di nuove risorse, con particolare attenzione alle competenze necessarie per i diversi ambiti di intervento.
- Diversificazione dei servizi: consolidare i servizi già gestiti e valutare lo sviluppo di nuove attività in risposta ai bisogni emergenti, in particolare nell'ambito della domiciliarità, dei servizi educativi e dell'inclusione sociale, rafforzando parallelamente la capacità di partecipare a bandi e progettualità regionali, nazionali ed europee.
- Sviluppo territoriale: consolidare la presenza nel territorio molisano e valutare opportunità di espansione in nuovi territori, anche attraverso collaborazioni e partenariati con enti pubblici, altre cooperative sociali e soggetti del Terzo Settore.
- Politiche sociali e inclusione: rafforzare gli interventi rivolti alle persone e alle famiglie in condizioni di fragilità, sviluppando modalità di presa in carico sempre più integrate con i servizi sociali, sanitari, educativi e del lavoro.
- Qualità e innovazione: mantenere e migliorare gli standard qualitativi dei servizi attraverso il monitoraggio delle attività, la formazione del personale, l'ascolto degli utenti e il mantenimento delle certificazioni di qualità già possedute. Particolare attenzione sarà dedicata anche alla digitalizzazione e all'innovazione dei processi gestionali e operativi.
- Valorizzazione delle persone e pari opportunità: promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, fondato sulla valorizzazione delle competenze, sulle pari opportunità e sulla partecipazione dei soci, favorendo nel tempo anche il ricambio generazionale.

Il raggiungimento di tali obiettivi richiederà il coinvolgimento degli organi di governo, dei soci, del personale e delle professionalità specialistiche, oltre alla disponibilità di adeguate risorse economiche, organizzative e formative. Un ruolo importante sarà inoltre svolto dalla capacità della Cooperativa di consolidare le proprie reti territoriali e di intercettare nuove opportunità progettuali e di finanziamento.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Implementazione numero degli stakeholder e partner	

Dichiarazione di conformità

La sottoscritta Joanna Jadwiga Madejska, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante di NUOVASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale del Bilancio sociale relativo all'esercizio 2025 conservato agli atti della Cooperativa.

Il legale rappresentante

Joanna Jadwiga Madejska